HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) UPTD PUSKESMAS RAWAT INAP BANJARSARI SEMESTER I TAHUN 2026

Dinas Kesehatan Kota Metro | Berita | Tanggal: 2026-07-13

Banjarsari – UPTD Puskesmas Rawat Inap Banjarsari terus berkomitmen memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas, profesional, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat. Sebagai bentuk evaluasi terhadap kualitas pelayanan, telah dilaksanakan **Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I Tahun 2026** yang mengacu pada **9 unsur pelayanan sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PermenPANRB) Nomor 14 Tahun 2017**.

Berdasarkan hasil survei yang telah dilaksanakan, **UPTD Puskesmas Rawat Inap Banjarsari memperoleh Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 86,13**. Capaian tersebut menempatkan kualitas pelayanan pada **Kategori A (Sangat Baik)**.

Hasil ini menunjukkan bahwa masyarakat memberikan penilaian positif terhadap pelayanan yang diberikan, mulai dari persyaratan pelayanan, prosedur, waktu penyelesaian, biaya atau tarif, kompetensi dan perilaku petugas, penanganan pengaduan, hingga sarana dan prasarana pelayanan.

Keberhasilan ini merupakan hasil kerja sama seluruh tenaga kesehatan dan pegawai UPTD Puskesmas Rawat Inap Banjarsari dalam memberikan pelayanan yang ramah, cepat, profesional, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Meskipun telah memperoleh kategori **"Sangat Baik"**, UPTD Puskesmas Rawat Inap Banjarsari tetap berkomitmen untuk terus melakukan evaluasi dan perbaikan secara berkelanjutan guna meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh masyarakat yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat. Setiap saran, kritik, dan masukan yang diberikan menjadi bahan evaluasi yang sangat berharga dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan di masa mendatang.

Bapak/Ibu yang kami hormati, terima kasih atas partisipasi Anda dalam Survei Kepuasan Masyarakat. Saran dan masukan yang diberikan sangat berguna bagi peningkatan mutu pelayanan kami. Bersama, kita wujudkan pelayanan kesehatan yang semakin berkualitas, prima, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.


UPTD PUSKESMAS
RAWAT INAP
BANJARSARI
KOTA METRO
NILAI IKM
HASIL DARI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN UPTD PUSKESMAS BANJARSARI PADA SEMESTER I TAHUN 2026 DINILAI DARI 9 INDIKATOR PADA PERMENPAN RB NO. 14 TAHUN 2017 DIDAPATKAN
NILAI IKM 86,13
Indeks Kepuasan Masyarakat
DENGAN KATEGORI SANGAT BAIK "A"
Bapak ibu yang kami hormati, Terima kasih atas partisipasinya dalam Survey Kepuasan masyarakat. Saran dan masukan bapak/ibu sangat berguna bagi peningkatan mutu pelayanan kami.
PUSKESMAS BANJARSARI METRO
PUSKESMASBANJARSARI
PUSKESMAS BANJARSARI METRO
PUSKESMASBANJARSARIMETRO